

## Leitbild

der IHK Arnsberg

**Wir stellen die Unternehmen in den Mittelpunkt unserer Arbeit.** Unser Erfolgsmaßstab ist die Mitgliederzufriedenheit.

**Wir orientieren uns am Kunden.** Anregungen und Feedback nutzen wir für kontinuierliche Verbesserungen.

### Wir machen uns stark

- ... **für jedes einzelne Mitglied.** Mit Information, Beratung und anderen Diensten leisten wir insbesondere auch kleinen Unternehmen Hilfe zur Selbsthilfe.
- ... **für die Wirtschaftsregion Hellweg-Sauerland.** Mit eigenen Initiativen und Politikberatung verbessern wir die Standortqualität.
- ... **für die Marktwirtschaft.** Mit dem Eintreten für Markt und Wettbewerb, Privatisierung und Entbürokratisierung schaffen wir Freiraum für Unternehmen.

**Wir sind ein Team.** 1.300 ehrenamtliche und 65 hauptamtliche Mitarbeiter arbeiten auf allen Ebenen intensiv und vertrauensvoll zusammen.

**Wir sind effizient.** Die uns von den Mitgliedern zur Verfügung gestellten Mittel setzen wir zielgerichtet und sparsam ein.

### Wir machen uns stark

- ... **durch lebenslanges Lernen.** Mit gezielter Weiterbildung passen wir unser Können den wachsenden Anforderungen an.
- ... **durch unsere Führungskultur,** die Kreativität, Innovativität und die Persönlichkeit der Mitarbeiter fördert und fordert.
- ... **durch unsere Unternehmenskultur,** die von Offenheit, Ehrlichkeit, Vertrauen, Wertschätzung und Kritikfähigkeit geprägt ist.